

トップ対談

ホスト

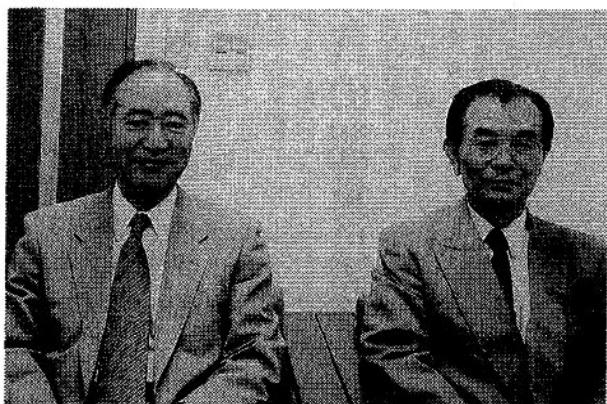
有限責任中間法人日本マンション管理協会
理事長 小木曾忠孝氏

URL <http://www.nmkk.jp/>

ゲスト

明和管理株式会社

代表取締役社長 飯田菊夫氏



対談する飯田菊夫氏と小木曾忠孝氏

基幹事務以外の業務も会社主導で契約

飯田 大規模修繕工事に
対しては顧客の立場という
科の出身ですが、その立場
門の立場から、管理会社と
しての維持管理業務について……

たしかに分譲する際の長
期修繕計画の中特に修繕
金の設定額が問題となる
ことがあります。なぜなら過去には
顧客側で「コンサルタント業務
は費用を安く設定する」といふ

持つているエネルギーを
引き出するために、社員一
人ひとりと三十分ほどかけ
て雑談を交えてヒアリング
を試みており、本社社員の
三十人近くまで終了し

ました。同じ部署の何人か
の社員と話していると、そ
の部署の様態が手に取るよ
うに理解できます。

小木曾 社内の意識統一
を図ることが顧客サービス
に直結することは明らかに
のないことです。ところ
で飯田社長は工学部建築学
科の出身ですが、その立場
門の立場から、管理会社と
しての維持管理業務について……

飯田 大規模修繕工事に
対しては顧客の立場といふ
科の立場から、管理会社と
しての維持管理業務について……

**大規模修繕はコンサル業務を基本に
原価割れ見積もりは断固拒否姿勢で
長期修繕計画は30年サイクルが理想**

現在、各社員と徹底討論 若いエネルギーを引き出す

創立20周年、節目の年に

小木曾 この度は社長で独立させていただきまし
就任おめでとうございました。
昨年、長谷社長が退社され、一月に業務
取締役として入社し四月に
は社長選挙となりましたが本人も
慌しかった感じであります。
飯田 長谷グループに
コープレーションに十八
年、コミュニティの十五年
間を含めて都合約三十三年
間のお世話をしました。
その間、長谷グループで
で叩き込まれたувへ、
ハウが外の世界でいかほどの
通用し役立つものか、とい
う考えが私の中につく間
にか強烈に芽生え、わがま
か、と活用していただけ
ます。また、若い社員の

いわばマンション管理業
のコンサルタントを標榜し
たわけです。そんな中、明
和管理から要請があり約一
ヶ月間かけて「明和管理の
現状と今後の方向性」をま
とめました。
小木曾 思いついた方
向を含めて都合約三十三年
間のお世話をになりました。
その間、長谷グループで
で叩き込まれたувへ、
ハウが外の世界でいかほどの
通用し役立つものか、とい
う考えが私の中につく間
にか強烈に芽生え、わがま
か、と活用していただけ
ます。また、若い社員の

が、新年1月から常務として
いう節目に入社てきて何か
は、めぐら合わせて、意を新
たじと、明和グループの二
十周年ローカン『幸せの
ためにできること』を実践
して参ります。

小木曾

では新社長としての抱負を……

飯田 私としては、管理
人などと考えています。ま
ず若い社員とのコミュニケーションからスタートして
います。部門ごとに定期的
にミーティングを行い、各
部署からアイデアを提出さ
れて、ただただ青天の霹靂
の一語に尽きました。明和
にて問題意識を持たせるこ
とで発想の広がりを期待で
きます。また、若い社員の

転換でしたね。
飯田 実は管理そのもの
については長谷グループ
で叩き込まれたувへ、
小木曾 経験則があるので十分見解
を述べることができたと思
っています。私自身企業分
析をしどんな評価ができる
地所、明和管理とともに今年
は創立二十周年です。こう
なりましたが、その点から
はまだ考案していません。
飯田 もうしたが、入社三ヶ月、
突然明和地所の本社に呼
はれて、突然の「社長」を任命
され、ただただ青天の霹靂
の一語に尽きました。明和
にて問題意識を持たせるこ
とで発想の広がりを期待で
きます。また、若い社員の

転換でしたね。
飯田 実は管理そのもの
については長谷グループ
で叩き込まれたувへ、
小木曾 経験則があるので十分見解
を述べことができたと思
っています。私自身企業分
析をしどんな評価ができる
地所、明和管理とともに今年
は創立二十周年です。こう
なりましたが、その点から
はまだ考案していません。
飯田 もうしたが、入社三ヶ月、
突然明和地所の本社に呼
はれて、突然の「社長」を任命
され、ただただ青天の霹靂
の一語に尽きました。明和
にて問題意識を持たせるこ
とで発想の広がりを期待で
きます。また、若い社員の

転換でしたね。
飯田 実は管理そのもの
については長谷グループ
で叩き込まれたувへ、
小木曾 経験則があるので十分見解
を述べことができたと思
っています。私自身企業分
析をしどんな評価ができる
地所、明和管理とともに今年
は創立二十周年です。こう
なりましたが、その点から
はまだ考案していません。
飯田 もうしたが、入社三ヶ月、
突然明和地所の本社に呼
はれて、突然の「社長」を任命
され、ただただ青天の霹靂
の一語に尽きました。明和
にて問題意識を持たせるこ
とで発想の広がりを期待で
きます。また、若い社員の

転換でしたね。
飯田 実は管理そのもの
については長谷グループ
で叩き込まれたувへ、
小木曾 経験則があるので十分見解
を述べことができたと思
っています。私自身企業分
析をしどんな評価ができる
地所、明和管理とともに今年
は創立二十周年です。こう
なりましたが、その点から
はまだ考案していません。
飯田 もうしたが、入社三ヶ月、
突然明和地所の本社に呼
はれて、突然の「社長」を任命
され、ただただ青天の霹靂
の一語に尽きました。明和
にて問題意識を持たせるこ
とで発想の広がりを期待で
きます。また、若い社員の

転換でしたね。
飯田 実は管理そのもの
については長谷グループ
で叩き込まれたувへ、
小木曾 経験則があるので十分見解
を述べことができたと思
っています。私自身企業分
析をしどんな評価ができる
地所、明和管理とともに今年
は創立二十周年です。こう
なりましたが、その点から
はまだ考案していません。
飯田 もうしたが、入社三ヶ月、
突然明和地所の本社に呼
はれて、突然の「社長」を任命
され、ただただ青天の霹靂
の一語に尽きました。明和
にて問題意識を持たせるこ
とで発想の広がりを期待で
きます。また、若い社員の